

FAQS

1. ¿Quiénes pueden participar?

Personas mayores de edad que residan en México con identificación oficial vigente.

2. ¿Cuál es la vigencia de la promoción?

Del 01 de mayo al 30 de junio de 2026.

3. ¿Cuál es la cobertura de la promoción?

La promoción es válida a nivel nacional en toda la República Mexicana.

4. ¿Qué productos participan?

Participan todos los productos BONAFONT® incluidos en la promoción.

Consulta términos y condiciones

5. ¿Dónde puedo comprar productos participantes?

En:

- Cualquier establecimiento
- Walmart (premios especiales)
- OXXO (premios especiales)

6. ¿Qué necesito para participar?

Para participar en la promoción necesitas:

- Ser mayor de edad, con identificación oficial vigente y residir en México.
- Comprar al menos un producto participante BONAFONT®.
- Contar con alguno de estos comprobantes de compra:
 - Ticket físico original, o
 - Clave de lote del envase (excepto garrafones).
- Registrar tu participación a través de WhatsApp o en la página web oficial.

- Proporcionar tus datos personales (nombre completo, correo electrónico, estado de residencia y fecha de nacimiento) y aceptar los Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad.
- Subir una foto clara y completa del ticket, e-ticket o clave de lote.

Importante: Debes conservar tus tickets y/o envases con clave de lote en buen estado para una posible validación (los garrafones no deben marcarse ni es necesario conservarlos).

7. ¿Qué características debe tener el ticket para ser válido?

Debe:

- Tener fecha dentro de la vigencia
- Incluir al menos un producto BONAFONT
- Ser legible y sin alteraciones
- No haber sido registrado previamente
- Mostrar claramente: tienda, fecha, productos, total y número de ticket

8. ¿Cómo registro la clave de lote?

Ubica la clave de lote directamente en el envase de tu producto BONAFONT (es un código alfanumérico impreso).

Escribe el código que te aparece en el WhatsAppBot y sube una foto clara y legible del envase donde se vea el código completo.

9. ¿Cómo participo?

- Vía WhatsApp al **5526973055**
- O en la página web:
<https://www.aquabonafont.com/avanzaygana>
- Seguir los pasos del WhatsApp Bot/especificados en la página web Registrando tu ticket o clave de lote

Consulta términos y condiciones*

10. ¿Qué puedo ganar?

- Participando puedes llegar a ganar hasta:
 - Incentivos instantáneos (cupones de descuento)
 - Premios diarios (beneficios, recargas, códigos digitales, etc.)
 - Premios semanales (pantallas, smartwatch, audífonos, mochilas, códigos, entre otros)

- Uno de nuestros 4 premios finales de hasta **\$150,000 MXN** *Consulta términos y condiciones*

11. ¿Cómo gano premios diarios?

Registrando tu ticket en el momento exacto asignado (por prelación).

12. ¿Cómo gano premios semanales?

Acumulando puntos con tus registros y alcanzando el mínimo de puntos requerido. Para mayor información consulta términos y condiciones.

13. ¿Cómo gano uno de los premios finales?

Acumulando la mayor cantidad de puntos durante toda la promoción.

14. ¿Cuántas veces puedo ganar?

- Hasta 10 incentivos diarios
- 1 premio semanal
- 1 premio final

15. ¿Debo guardar comprobantes?

Sí, debes conservar:

- Tickets
- Envases marcados (en el caso de garrafones, no deberán ser marcados ni es necesario conservarlos)

Ya que pueden ser solicitados para validación.

16. ¿Cuántos tickets puedo registrar?

Puedes registrar todos los tickets que quieras, siempre que:

- Sean válidos

- No hayan sido registrados antes

17. ¿Cómo puedo solicitar ayuda si tengo dudas o problemas para registrarme?

Puedes solicitar ayuda a través de los siguientes canales:

- WhatsApp de atención: **5552818611**
- Mandando correo a compraygana@futuregroup.com.mx

FAQS BEC

1. ¿Qué es Bonafont en tu casa?

Es la compra directa a Bonafont a través de:

- Página web: <https://bonafont.com.mx/>
- WhatsApp: 55-2662-3668
- Call center: 800 999 26 62 (lunes a viernes de 08:00 a 19:00 y sábados de 08:00 a 16:00 hrs)
- A pie de camión

2. ¿Cuál es la vigencia de la promoción?

Del **01 de mayo al 30 de junio de 2026**.

3. ¿Cuál es la cobertura de la promoción?

La promoción es válida a nivel nacional en toda la República Mexicana.

4. ¿Qué productos participan en BEC?

Participan los siguientes productos BONAFONT® y de la familia:

- BASE BONAFONT CERAMICA BLANCA
- BASE PET NUEVA IMAGEN
- BOTELLA ALWAYS ON
- TERMO HIGH SEASON 2026 GRIS
- TERMO HIGH SEASON 2026 ROSA
- TERMO MUNDIAL 2026 W
- Agua Natural Bonafont 6x1.5L
- Agua Natural Bonafont 24x330mL
- Agua Natural Bonafont 6x1L
- Garrafón de agua natural Bonafont 20L con envase incluido
- Agua Natural Bonafont 20L Sin Envase de Garrafón
- Garrafón con Agua Natural Bonafont 11L | Incluye envase
- Agua Natural Bonafont 11L Sin Envase
- Leche de Origen Danone Entera 946mL
- Leche de Origen Danone Deslactosada Light 946mL
- Termo de agua azul con popote más una Tote Bag de regalo
- Termo de agua rosa con popote más una Tote Bag de regalo.

5. ¿Qué necesito para participar?

Para participar en la promoción necesitas:

- Ser mayor de edad, con identificación oficial vigente y residir en México.

- Comprar al menos un producto participante BONAFONT®.
- Contar con alguno de estos comprobantes de compra:
 - Ticket físico original, o
 - E-ticket (captura de pantalla)
- Registrar tu participación a través de WhatsApp o en la página web oficial.
- Proporcionar tus datos personales (nombre completo, correo electrónico, estado de residencia y fecha de nacimiento) y aceptar los Términos y Condiciones y el Aviso de Privacidad.
- Subir una foto clara y completa del ticket, e-ticket.

Importante:

- Debes conservar tus tickets.

6. ¿Qué características debe tener el ticket para ser válido?

Debe:

- Tener fecha dentro de la vigencia
- Incluir al menos un producto BONAFONT
- Ser legible y sin alteraciones
- No haber sido registrado previamente
- Mostrar claramente: fecha, productos, total y número de ticket o pedido

7. ¿Cómo participo?

- Vía WhatsApp al **5526973055**
- O en la página web:
<https://www.aguabonafont.com/avanzaygana>
- Seguir los pasos del WhatsApp Bot/especificados en la página web Registrando tu e-ticket

Consulta términos y condiciones*

8. ¿Qué pasa si mi ticket o comprobante es muy largo?

Puedes enviarlo en una sola imagen siempre que sea legible. Si no es posible, asegúrate de que se vea completo (inicio, productos y total) para que pueda validarse correctamente.

9. ¿Qué premios puedo ganar?

- Participando puedes llegar a ganar hasta:
 - Incentivos instantáneos (cupones de descuento)
 - Premios diarios (beneficios, recargas, códigos digitales, etc.)
 - Premios semanales (pantallas, smartwatch, audífonos, mochilas, códigos, entre otros)
 - Un premio final de hasta **\$150,000 MXN** *Consulta términos y condiciones*

10. ¿Cómo gano premios diarios?

Registrando tu ticket o e-ticket en el momento exacto asignado (por prelación: el primero gana).

11. ¿Cómo gano premios semanales en BEC?

Acumulando puntos por registros válidos dentro del periodo semanal y alcanzando el mínimo requerido. Para mayor información consulta términos y condiciones.

12. ¿Cómo acumulo puntos?

Los puntos se obtienen por el registro de tickets o e-tickets.

13. ¿Puedo juntar puntos de diferentes canales?

Sí, los registros en web y WhatsApp suman puntos de tus compras en Website, WhatsApp, Call Center) y/o a pie de camión.

14. ¿Cómo gano el premio final?

Acumulando la mayor cantidad de puntos durante toda la promoción. Para mayor información consulta términos y condiciones.

15. ¿Cuántas veces puedo ganar?

- Hasta 10 incentivos diarios
- 1 premio semanal
- 1 premio final

16. ¿Debo guardar comprobantes?

Sí, debes conservar:

- Tickets
- E-tickets

Ya que pueden ser solicitados para validación.

17. ¿Cuántos registros puedo hacer?

Puedes registrar todos los tickets o e-tickets que quieras, siempre que:

- Sean válidos
- No hayan sido registrados antes

18. ¿Qué pasa si no válido mi compra?

Pierdes el derecho a reclamar cualquier premio.

19. ¿Cómo puedo solicitar ayuda si tengo dudas o problemas para registrarme?

Puedes solicitar ayuda a través de los siguientes canales:

- WhatsApp de atención: **5552818611**
- Mandando correo a compraygana@futuregroup.com.mx